



Manual de Descarga del Certificado Digital



AXERA

El socio regional de  **emudhra**
Trust Delivered

Consideraciones Generales

- ✓ El certificado no es compatible con ningún smartphone o tablet, por lo que no es posible la descarga en estos dispositivos.
- ✓ Las credenciales enviadas en este mail sólo le permiten iniciar la descarga de su certificado. Durante la descarga, usted debe asignar una contraseña distinta al certificado.
- ✓ Guardar el certificado y su contraseña, es de exclusiva responsabilidad de cada usuario.
- ✓ firmaschile no se responsabiliza por la pérdida de certificado o contraseña. Se sugiere guardar en algún dispositivo adicional a su equipo el Certificado y su Contraseña.
- ✓ Una vez descargado y centralizado el certificado en SII, podrá hacer uso de tu plataforma de facturación a través de cualquier dispositivo que disponga de acceso a internet.

Cordialmente,
Firmaschile

**Descarga
Windows**

**Descarga
Mac**

Descarga de Certificado Digital en Windows

Para la descarga del Certificado usted recibirá un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular de la firma
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debe seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Haga click en descargar emSign Click, la herramienta que permite garantizar la descarga segura de su certificado o firma digital.

firmaschile



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**



[Descargar emSign Click](#)



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 2 Escoger la opción de la herramienta para **Windows** y comenzar la descarga.

*** Si su sistema operativo es Windows 7 debe realizar previamente el paso que se indica en la siguiente slide.**

Herramienta de descarga de certificado emSign Click



English Version
Spanish Version



English Version



English Version



Nota importante

- ✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.
 - emSign - Document Signer Certificates.
 - emSign - Document SoftSigner Certificates.
 - emSign - S/MIME Certificates.
- ✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.
- ✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.
- ✓ emSign - Document Signer Certificates:
 - Certificado digital solo se puede descargar en token USB Cryptografico.
 - No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.
- ✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:
 - Por favor, no inserte ningún USB Crypto Token en el equipo durante la descarga.
 - Después de la descarga exitosa, el certificado estará disponible en la ubicación según la ruta elegida durante la descarga.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Se debe realizar la actualización del sistema de acuerdo al procesador que posea de 32 o 64 bits:

Para equipos de 32 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x86_cdafb409afbe28db07e2254f40047774a0654f18.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Para equipos de 64 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x64_5b067ffb69a94a6e5f9da89ce88c658e52a0dec0.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Adicionalmente a lo anterior se debe reiniciar el equipo para que la actualización sea procesada correctamente por el computador.

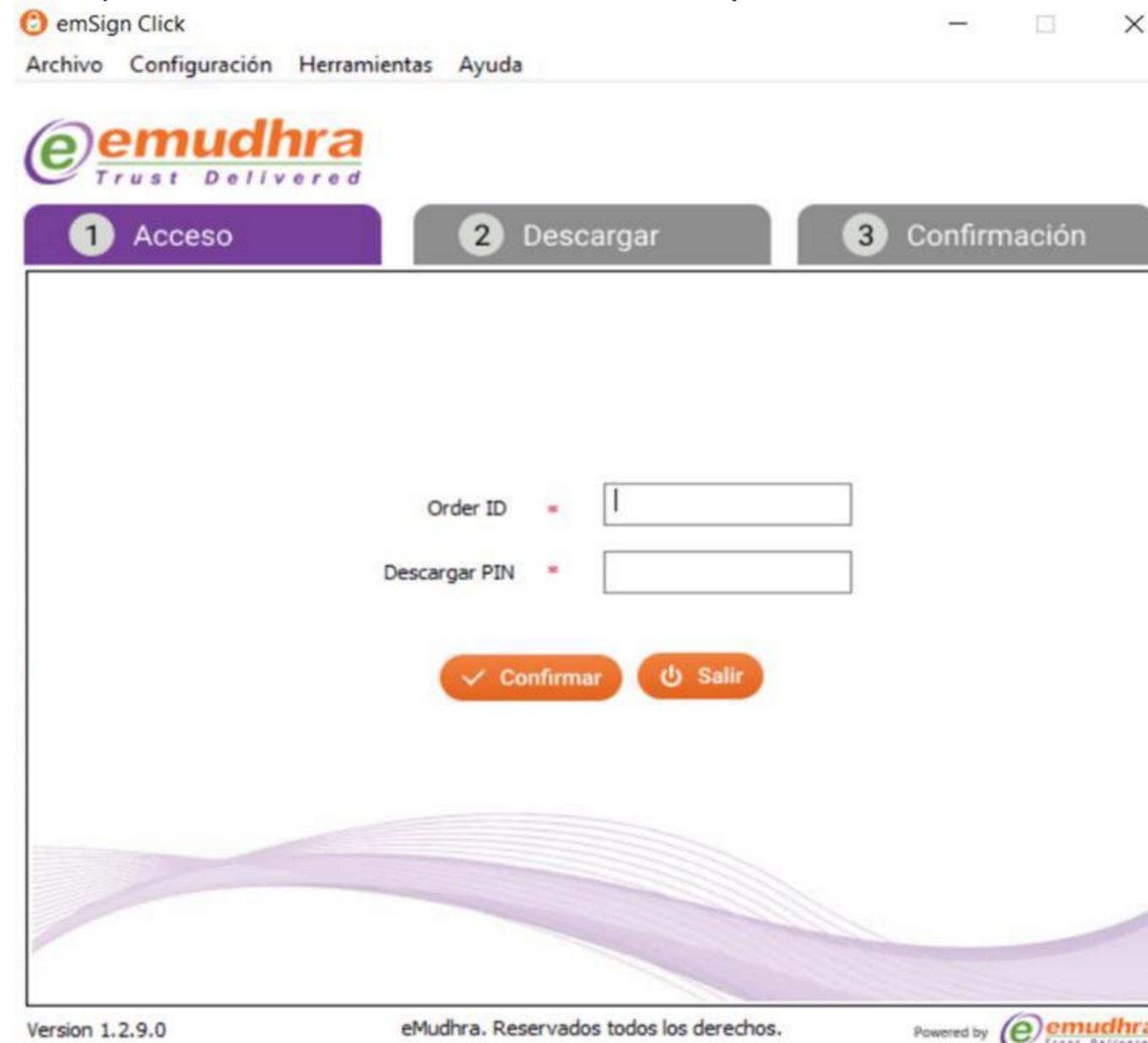
* Se sugiere a los clientes realicen esta operación con la asistencia de nuestro equipo de soporte especializado.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 3 Abra la Aplicación **emSign Click** en su equipo

Paso 4 Introduzca el ID de compra y el PIN de descarga enviado a su correo.
Cuide que la información es copiada tal como aparece en su correo, las letras deben estar solo en mayúscula.
Haga click en Confirmar.



emSign Click

Archivo Configuración Herramientas Ayuda

 **emudhra**
Trust Delivered

1 Acceso 2 Descargar 3 Confirmación

Order ID *

Descargar PIN *

✓ Confirmar Salir

Version 1.2.9.0 eMudhra. Reservados todos los derechos. Powered by  **emudhra**
Trust Delivered



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 5 Verifique los datos ingresados que coincidan con los ingresados por usted al momento de la compra.

Luego haga click en Acepta y Descarga

emSign Click

Archivo Configuración Herramientas Ayuda

 **emudhra**
Trust Delivered

1 Acceso 2 Descargar 3 Confirmación

Confirme amablemente que todos los detalles a Sí No

Tipo de token: Software Token USB

Order ID: 6283976786

Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	Three Years
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	SU NOMBRE
First Name & Last Name (Organization Name)	SU CORREO
Email ID (Email Address)	
Country (Country Name)	CL
State / Province (State Or Province Name)	Region Metropolitana de Santiag

Acepto los términos y condiciones relacionados con la descarga del certificado de [Lee mas...](#)

Acepta y descarga Rechazar Orden Salir

Version 1.2.9.0 eMudhra. Reservados todos los derechos. Powered by  **emudhra**
Trust Delivered



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 6 Ingrese y memorice la contraseña que usará en su firma o certificado que es distinta al PIN de la descarga, ésta debe contener al menos 6 dígitos, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales porque el Sii no los acepta.

Guarde esta contraseña porque no puede ser recuperada en caso de olvido.

Luego haga click en OK.

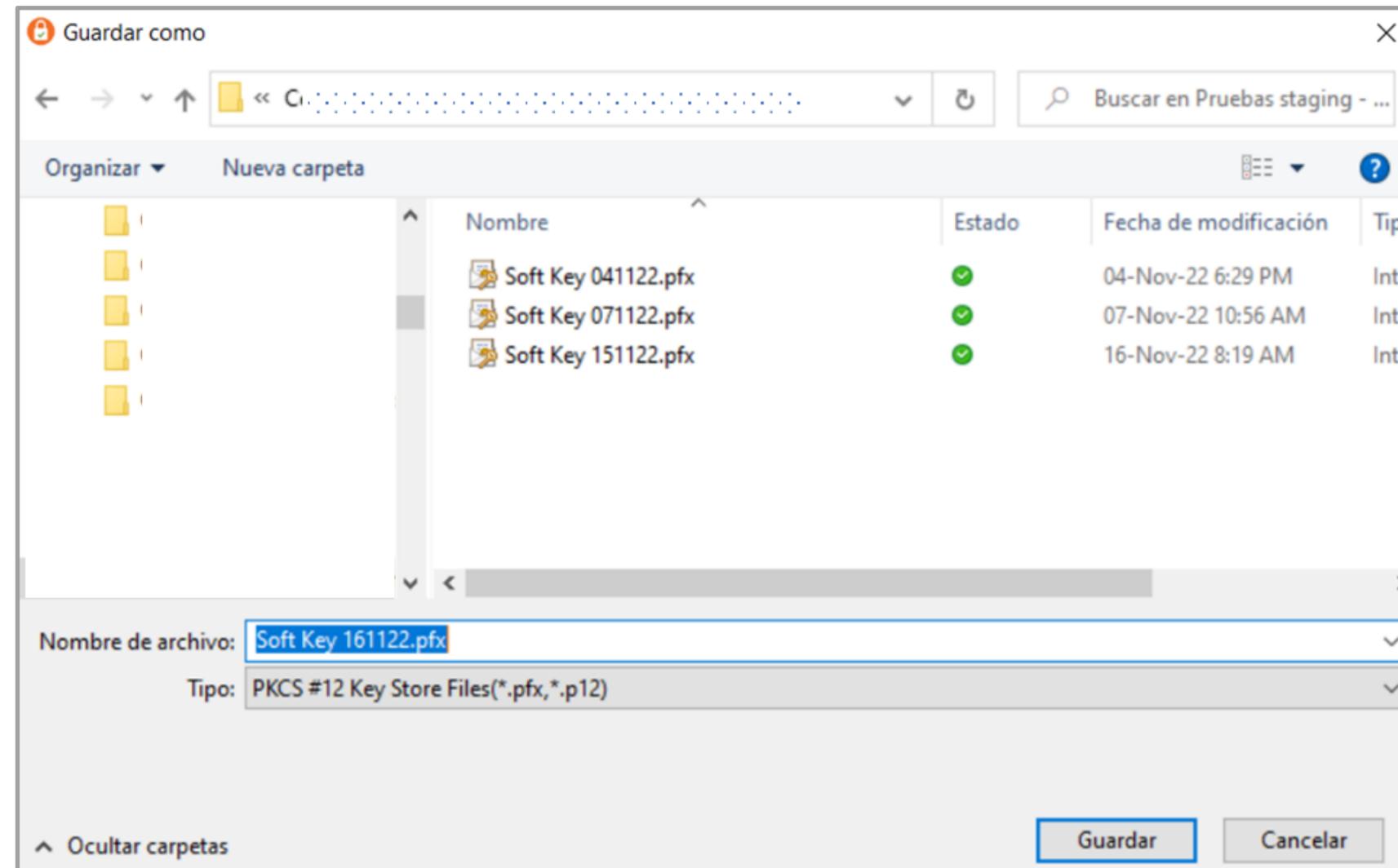
The screenshot shows the emSign Click application window. At the top, there is a menu bar with 'Archivo', 'Configuración', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below the menu is the emudhra logo and a progress bar with three steps: '1 Acceso' (highlighted in green), '2 Descargar' (highlighted in purple), and '3 Confirmación' (highlighted in grey). The main content area displays a confirmation dialog box titled 'Confirme amablemente que todos los detalles a' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. Below this, there is a section for 'Tipo de token:' with radio buttons for 'Software' (selected) and 'Token USB'. A smaller dialog box is open in the foreground, titled 'Ingrese la contraseña para el certificado PFX', with two input fields: 'Ingrese la contraseña' and 'Confirme la contraseña', both containing six dots. Below these fields are 'OK' and 'Cancelar' buttons. To the right of the main dialog, there is a list of details including 'Certificate Type', 'Certificate Validity', 'Token Type', 'First Name & Last N', 'Email ID (Email Add', 'Country (Country Na', and 'State / Province (Sta'. At the bottom of the main dialog, there is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones relacionados con la descarga del certificado de' and a 'Lee mas...' link. At the very bottom of the window, there are three buttons: 'Acepta y descarga' (with a download icon), 'Rechazar Orden' (with a close icon), and 'Salir' (with a power icon). The footer contains 'Version 1.2.9.0', 'eMudhra. Reservados todos los derechos.', and 'Powered by emudhra Trust Delivered'.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 7 Seleccione el directorio donde desea alojar el archivo de su certificado digital y el nombre que usted desee para identificar su certificado digital.

Localice el certificado en el directorio de descarga seleccionado y puede reconocerlo por la extensión .pfx



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 8 En la siguiente ventana pulse Salir y confirme su elección:



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 9 Como verificación de que su certificado ha sido descargado correctamente recibirá un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**

firmaschile



Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder << Responder a todos → Reenviar



Descarga de Certificado Digital en Mac

Para la descarga del Certificado usted recibirá un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular de la firma
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debe seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Haga click en descargar emSign Click (la herramienta que permite garantizar la descarga segura de su certificado o firma digital).

firmaschile



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 2 Escoger la opción de la herramienta para **Mac** y comenzar la descarga.

The screenshot shows the emSign Click download tool interface. At the top left is the emSign logo with the text "emSign" and "powered by emudhra". To the right is a "Subscriber" button. The main heading is "Herramienta de descarga de certificado emSign Click". Below this, there are three operating system options: Windows (Windows XP SP2 & o superior), Ubuntu x32 (Ubuntu 14.04), and MAC x64 (macOS 10.12 & above). Each option has a download icon and the text "English Version". A download progress window is open in the top right corner, showing "Descargas recientes" with a close button (X). The file being downloaded is "emSign_Click_mac.zip" with a progress bar and the text "↓ 7.0/13.5 MB · Faltan 3 minutos." Below the progress bar is a link "Mostrar todas las descargas" with an external link icon. Below the OS options is a section titled "Nota importante" with several bullet points and checkmarks providing instructions and warnings for downloading certificates.

emSign | Subscriber
powered by **emudhra**

Herramienta de descarga de certificado emSign Click

Windows
Windows XP SP2 & o superior

English Version
Spanish Version

Ubuntu x32
Ubuntu 14.04

English Version

MAC x64
macOS 10.12 & above

English Version

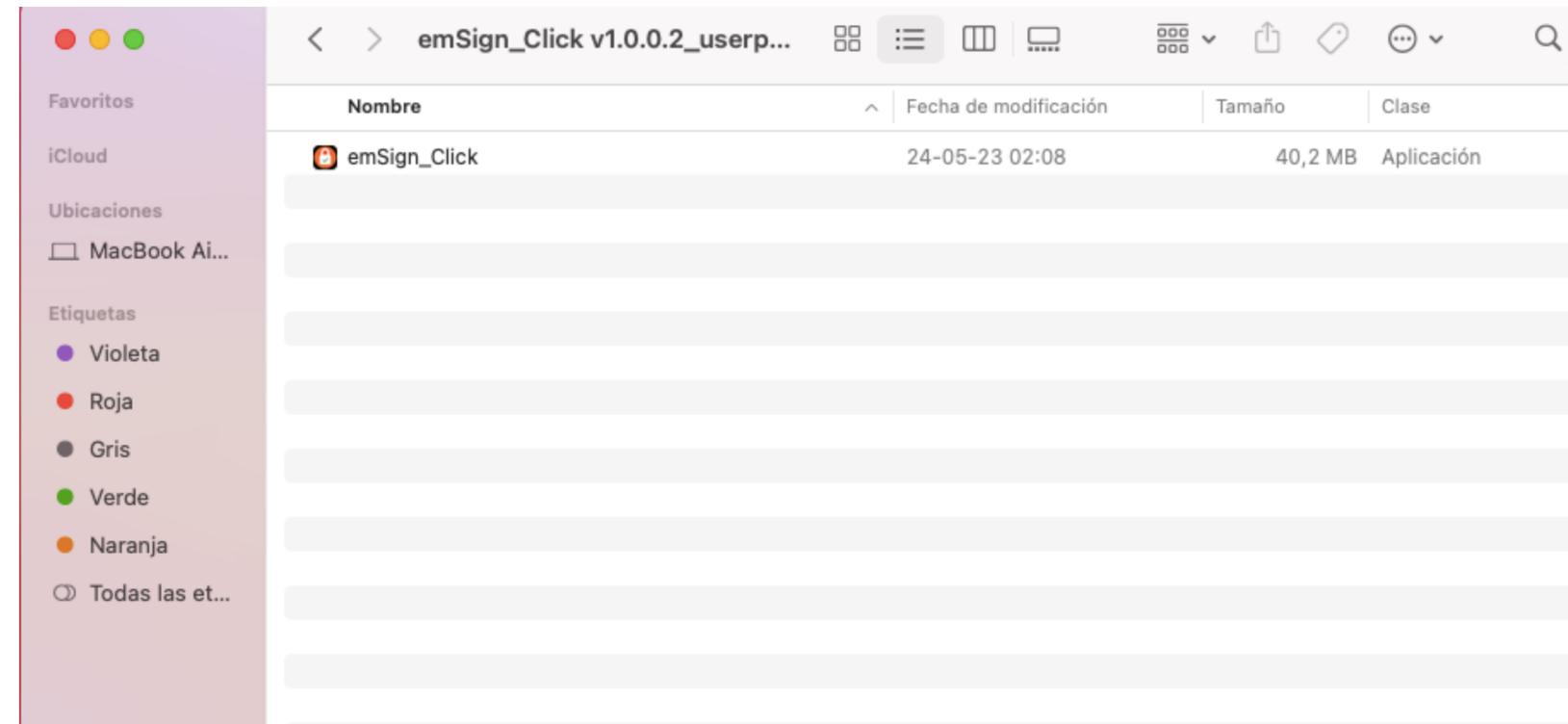
Nota importante

- ✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.
 - emSign - Document Signer Certificates.
 - emSign - Document SoftSigner Certificates.
 - emSign - S/MIME Certificates.
- ✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.
- ✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.
- ✓ emSign - Document Signer Certificates:
 - Certificado digital solo se puede descargar en token USB Criptografico.
 - No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.
- ✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:
 - Por favor, no inserte ningún USB Crypto Token en el equipo durante la descarga.
 - Después de la descarga exitosa, el certificado estará disponible en la ubicación según la ruta elegida durante la descarga.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 3 Ejecutar el archivo descargado de emSign_Click (este archivo es completamente seguro y no implica ningún riesgo su ejecución). Debe dar doble click sobre el nombre de la aplicación.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 4 Introduzca el ID de compra y el PIN de descarga enviado a su correo.
Cuide que la información es copiada tal como aparece en su correo, las letras deben estar solo en mayúscula.
Confirme la descarga del certificado.



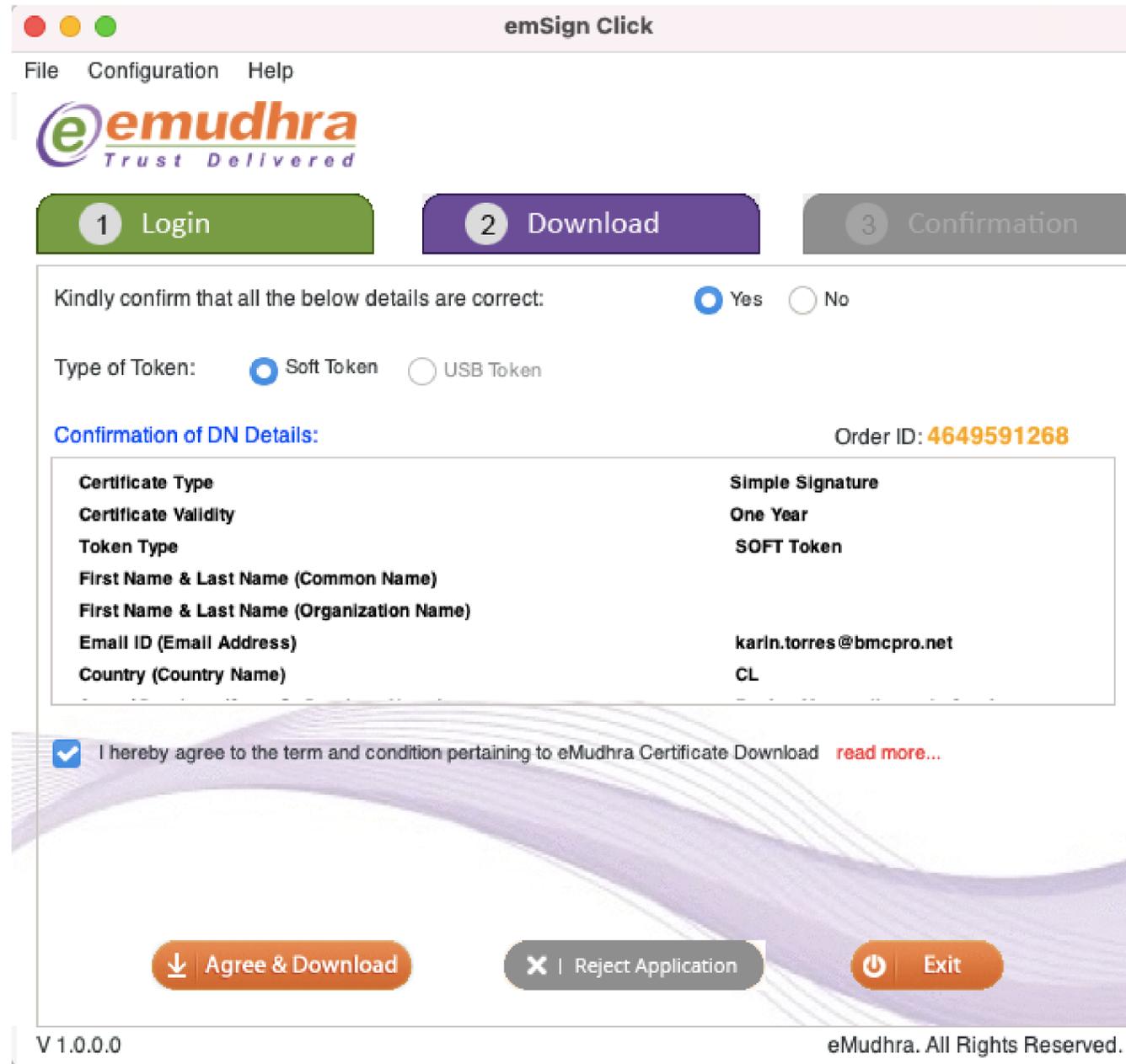
The screenshot shows the 'emSign Click' application window. At the top, there is a menu bar with 'File', 'Configuration', and 'Help'. Below the menu is the 'emudhra Trust Delivered' logo. A progress bar at the top indicates three steps: '1 Login' (highlighted in purple), '2 Download' (greyed out), and '3 Confirmation' (greyed out). The main area contains two input fields: 'Order ID *' with the value '4649591268' and 'Download PIN *' with a masked PIN '●●●●●●●●'. Below these fields are two buttons: 'Confirm' (with a checkmark icon) and 'Exit' (with a power icon). The bottom of the window shows the version 'V 1.0.0.0' and the copyright notice 'eMudhra. All Rights Reserved.'



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 5 Verifique los datos ingresados que coincidan con los ingresados por usted al momento de la compra.

Luego haga click en Agree & Download y Descarga



The screenshot shows the 'emSign Click' application window. The title bar reads 'emSign Click'. The menu bar includes 'File', 'Configuration', and 'Help'. The 'emudhra Trust Delivered' logo is visible. A progress bar at the top shows three steps: '1 Login' (green), '2 Download' (purple), and '3 Confirmation' (grey). The main content area contains a confirmation form with the following elements:

- Text: 'Kindly confirm that all the below details are correct:' followed by radio buttons for 'Yes' (selected) and 'No'.
- Text: 'Type of Token:' followed by radio buttons for 'Soft Token' (selected) and 'USB Token'.
- Text: 'Confirmation of DN Details:' followed by 'Order ID: 4649591268'.
- A table of certificate details:

Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	One Year
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	
First Name & Last Name (Organization Name)	
Email ID (Email Address)	karln.torres@bmcpro.net
Country (Country Name)	CL

- Text: 'I hereby agree to the term and condition pertaining to eMudhra Certificate Download' with a checked checkbox and a 'read more...' link.
- Buttons: 'Agree & Download' (orange), 'Reject Application' (grey), and 'Exit' (orange).

At the bottom left, it says 'V 1.0.0.0' and at the bottom right, 'eMudhra. All Rights Reserved.'



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 6 Ingrese y memorice la contraseña que usará en su firma o certificado que es distinta al PIN de la descarga, ésta debe contener al menos 6 dígitos, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales porque el Sii no los acepta.

Guarde esta contraseña porque no puede ser recuperada en caso de olvido.

Luego haga click en OK.

emSign Click

File Configuration Help

emudhra
Trust Delivered

1 Login 2 Download 3 Confirmation

Kindly confirm that all the below details are correct: Yes No

Type of Token: Soft Token USB Token

Confirmation of DN Data

- Certificate Type
- Certificate Validity
- Token Type
- First Name & Last Name
- First Name & Last Name
- Email ID (Email Address)
- Country (Country Name)

I hereby agree to the t

Ingrese la contraseña para el certificado PFX

Ingrese la contraseña

Confirme la contraseña

OK Cancelar

Agree & Download Reject Application Exit

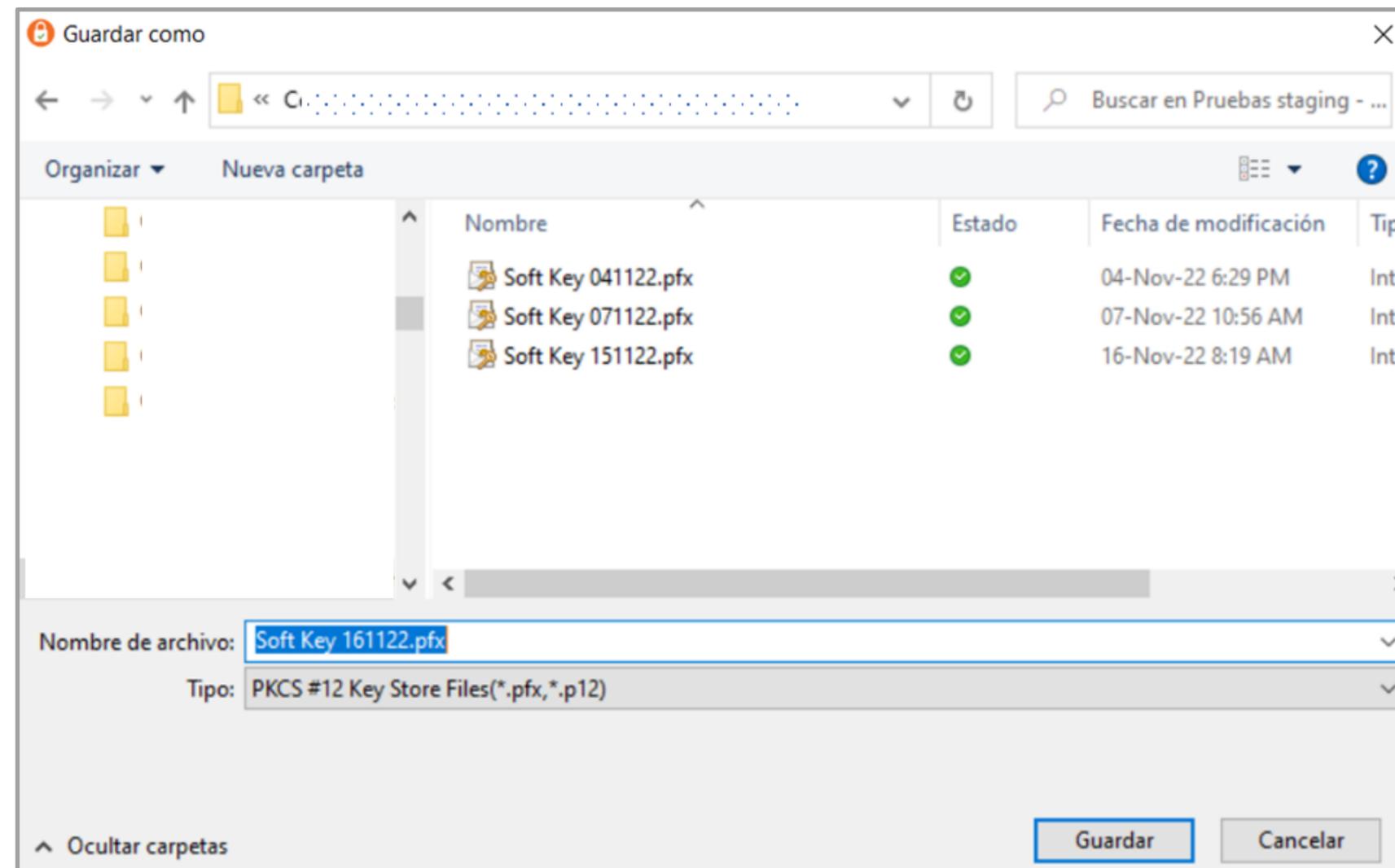
V 1.0.0.0 eMudhra. All Rights Reserved.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 7 Seleccione el directorio donde desea alojar el archivo de su certificado digital y el nombre que usted desee para identificar su certificado digital.

Localice el certificado en el directorio de descarga seleccionado y puede reconocerlo por la extensión .pfx



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 8 En la siguiente ventana pulse Exit y confirme su elección:



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 9 Como verificación de que su certificado ha sido descargado correctamente recibirá un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**

firmaschile



Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder << Responder a todos → Reenviar



¡Felicitaciones, la descarga ha finalizado exitosamente!

AXERA

El socio regional de  **emudhra**
Trust Delivered