Manual de Descarga del Certificado Digital

AXERA

El socio regional de emudhra

Consideraciones Generales

- ✓ El certificado no es compatible con ningún smartphone o tablet, por lo que no es posible la descarga en estos dispositivos.
- ✓ Las credenciales enviadas en este mail sólo permiten la descarga de tu certificado por una sola vez. Durante la descarga, debes asignar una contraseña al certificado distinta al PIN enviado en el correo con las credenciales.
- ✓ Guardar el certificado y su contraseña, es de exclusiva responsabilidad de cada usuario, ya que por normativa legal no podemos almacenar claves ni certificados.
- ✓ Axera Global no se responsabiliza por la pérdida de certificado o contraseña. Se sugiere guardar en algún dispositivo adicional a su equipo el Certificado y su Contraseña.
- ✓ Una vez descargado y centralizado el certificado en SII, podrás hacer uso de tu plataforma de facturación a través de cualquier dispositivo que disponga de acceso a internet.

Cordialmente,
Axera Global

Descarga Windows

Descarga Mac

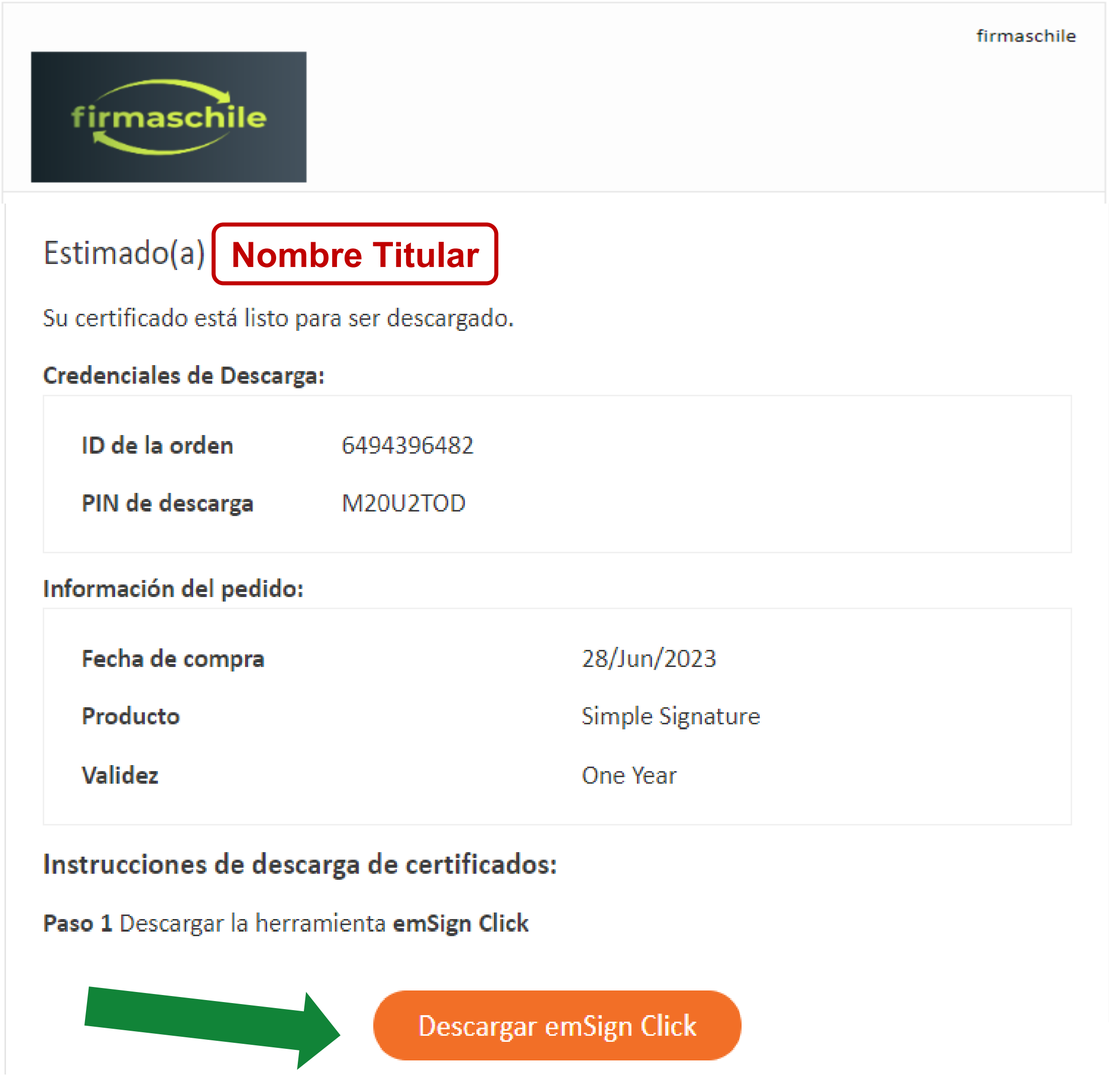
Descarga de Certificado Digital en Windows

Para la descarga del Certificado recibirás un Correo electrónico con la siguiente información:

1.- El nombre del Titular del Certificado Digital.
2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debes seguir los pasos que se indican a continuación:

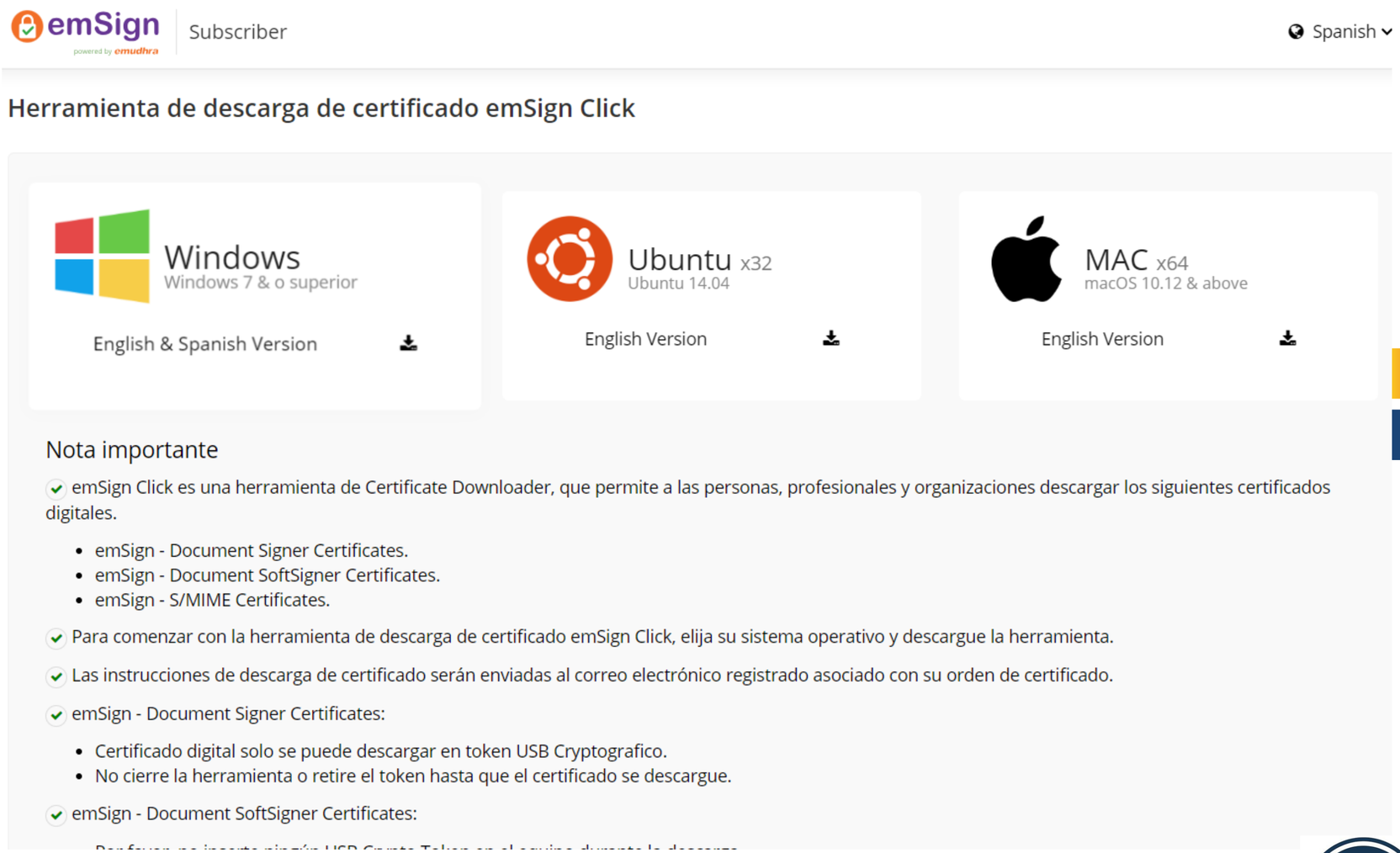
Paso 1 Debes hacer clic en descargar emSign Click, la herramienta que permite garantizar la descarga segura y encriptada de su certificado digital o firma electrónica.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 2 Escoge la opción de la herramienta para **Windows** y comienza la descarga.

*** Si su sistema operativo es Windows 7 debe realizar previamente el paso que se indica en la siguiente slide.**



Descarga de Certificado Digital en Windows

Se debe realizar la actualización del sistema de acuerdo al procesador que posea de 32 o 64 bits:

Para equipos de 32 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x86_cdafb409afbe28db07e2254f40047774a0654f18.msu

https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi

Para equipos de 64 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x64_5b067ffb69a94a6e5f9da89ce88c658e52a0dec0.msu

https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi

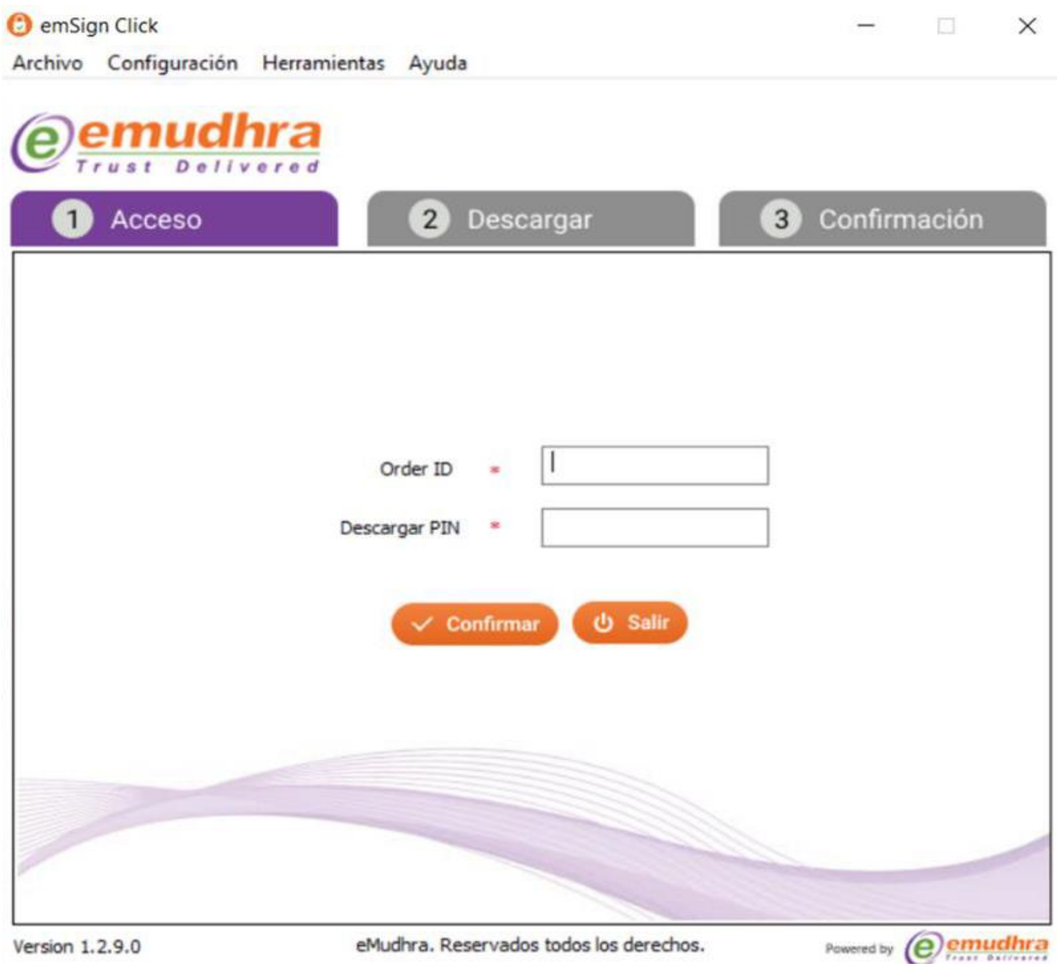
Adicionalmente a lo anterior se debe reiniciar el equipo para que la actualización sea procesada correctamente por el computador.

* Se sugiere a los clientes que realicen esta operación con la asistencia de nuestro equipo de soporte especializado.

Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 3 Abre la Aplicación **emSign Click** en tu equipo

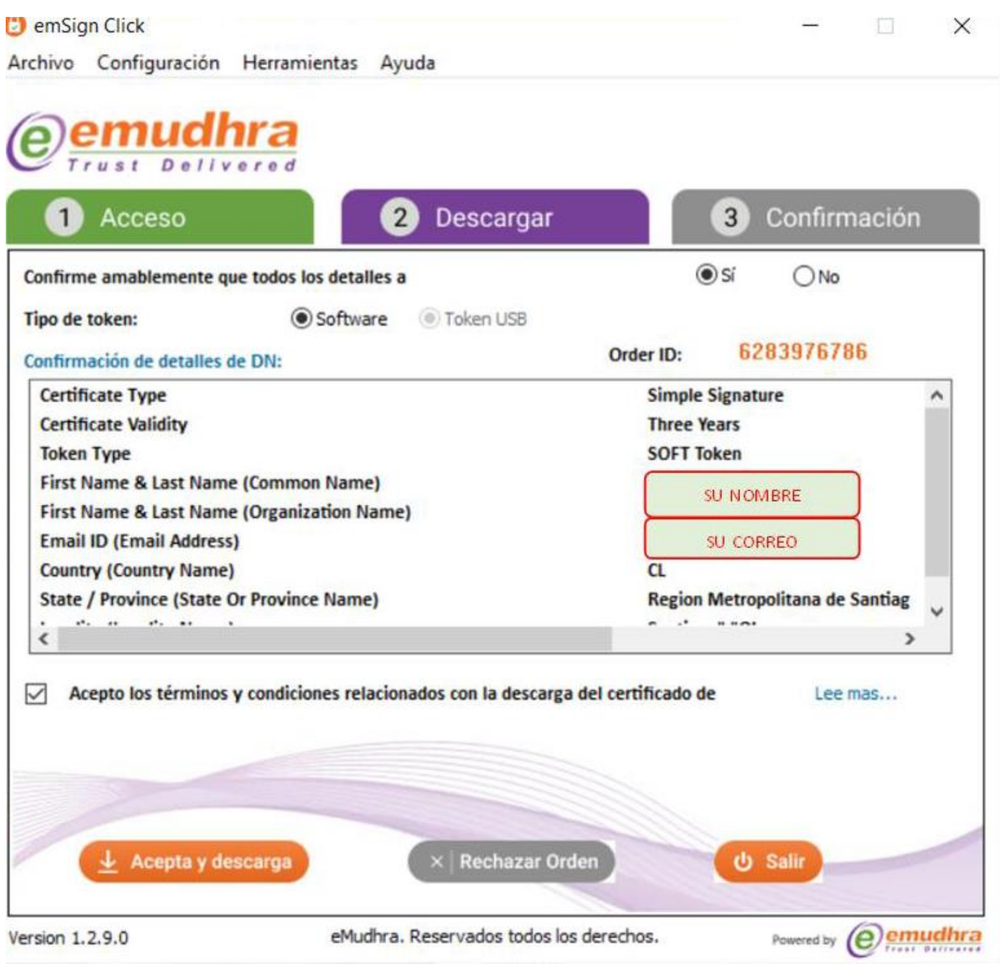
Paso 4 Introduce el ID de la compra y el PIN de descarga enviado a tu correo.
Asegúrate que la información se copie tal como aparece en tu correo, las letras deben estar solo en mayúscula.
Luego debes hacer clic en Confirmar.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 5 Verifica que los datos ingresados coincidan con los ingresados al momento de la compra.

Luego debes hacer click en **Acepta y Descarga.**



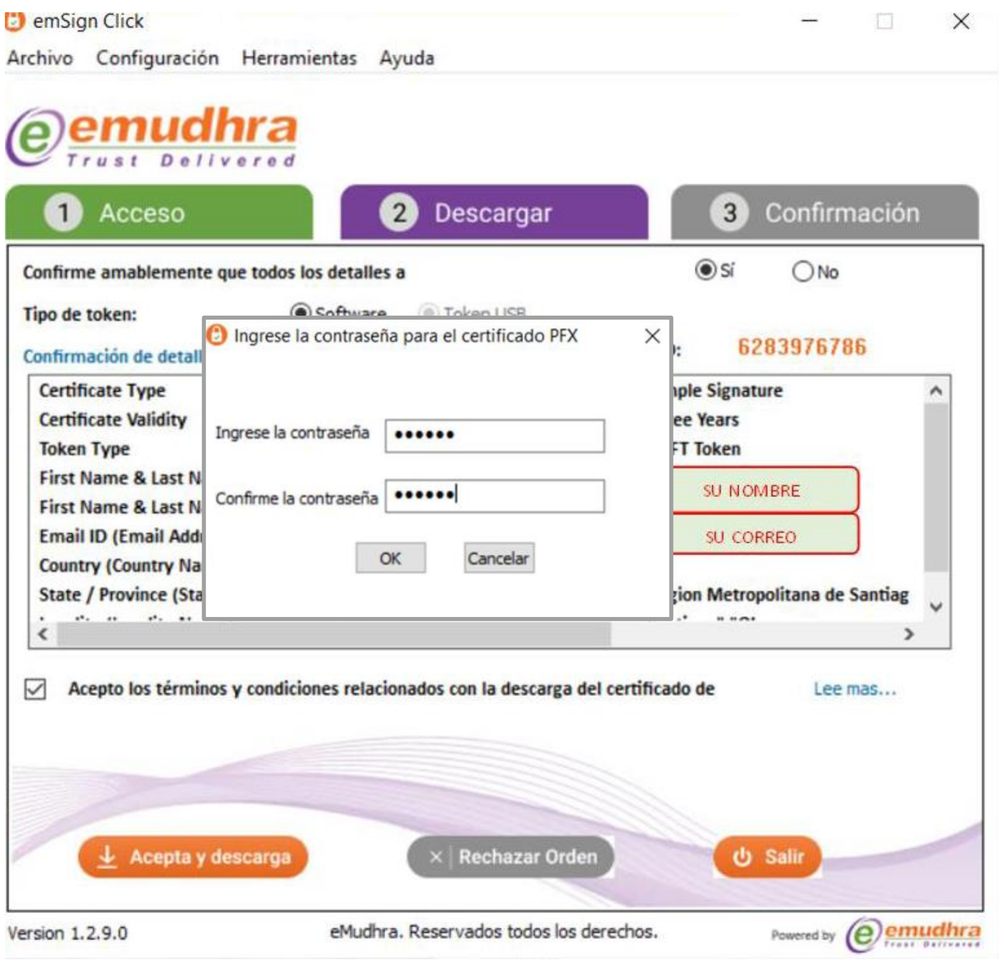
Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 6 En este paso debes crear y guardar la contraseña que usarás para tu certificado digital tanto para firma como para facturar en el Sii, que debe ser distinta al PIN de la descarga.

La contraseña debe contener al menos 6 dígitos y un máximo de 15, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales para evitar que Sii no lo reconozca.

Guarda esta contraseña, ya que por normativa legal como empresa no podemos almacenar certificados ni claves, por lo que no puede ser recuperada en caso de olvido, a menos que hayas incorporado la garantía al momento de la compra, que lo que hace no es recuperar la contraseña sino que obtienes un nuevo certificado en reemplazo del anterior por el período restante de la vigencia original del certificado.

Luego debes hacer clic en OK.

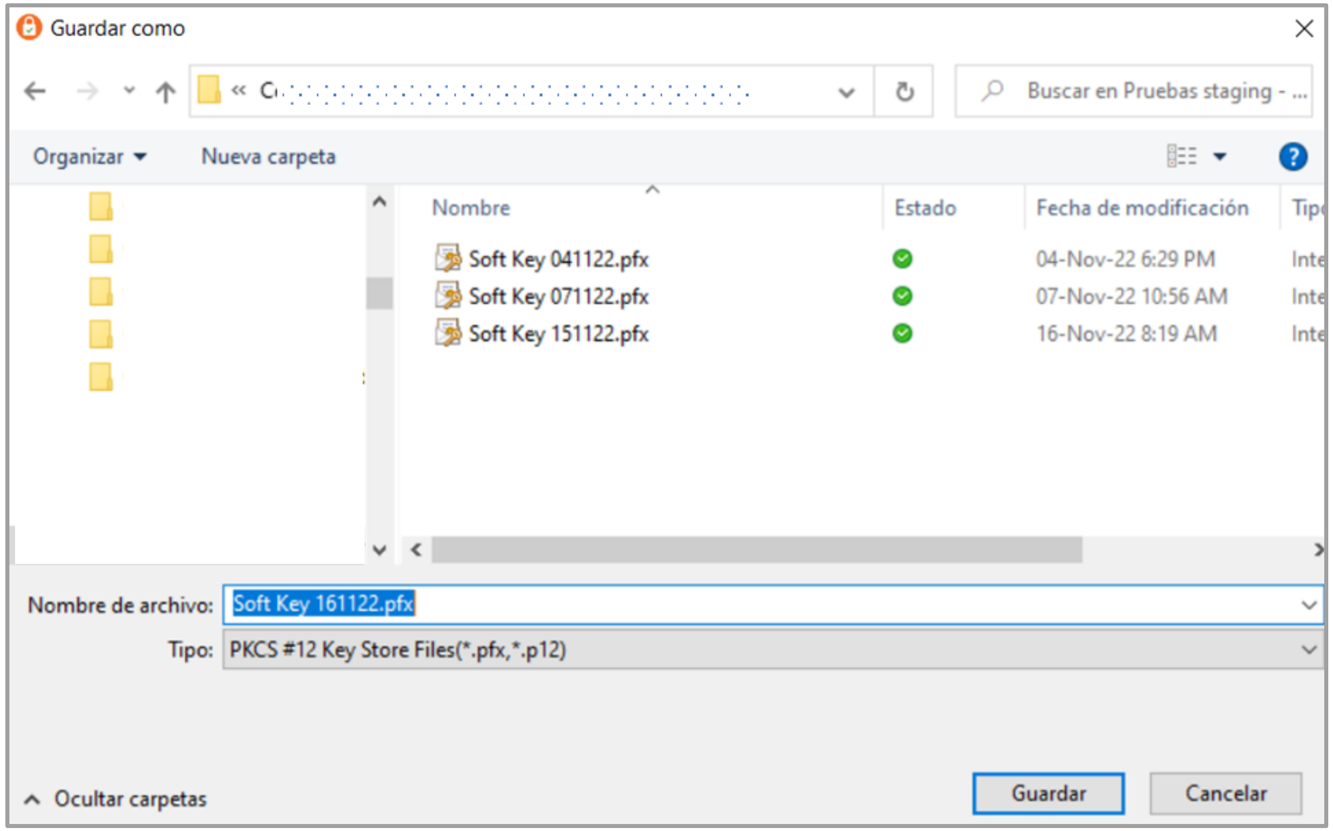


Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 7 Selecciona el directorio donde deseas alojar el archivo del certificado digital, asignando el nombre que desees para identificarlo.

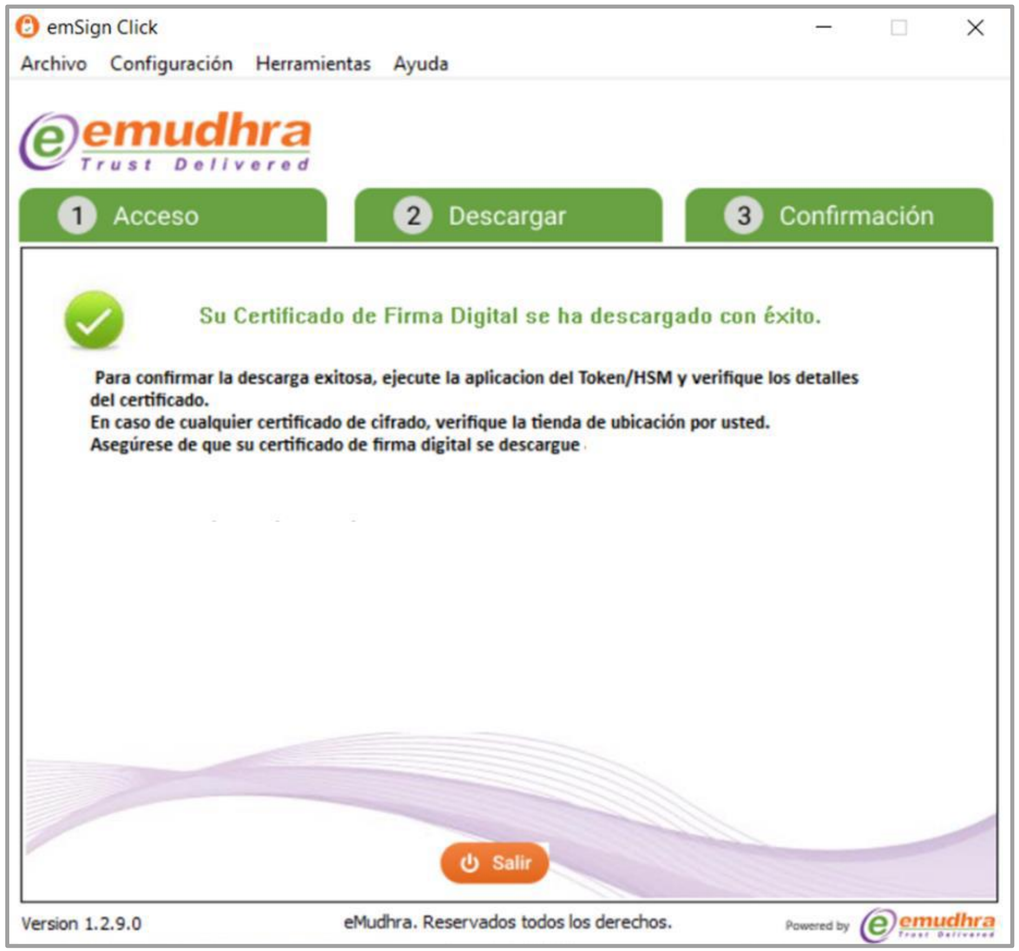
Puedes localizarlo en el directorio seleccionado y reconocerlo por la extensión .pfx

Si no recuerdas donde guardaste el certificado puedes ir a la lupa de Windows en la barra de tareas abajo a mano izquierda escribiendo .pfx en documentos y obtendrás la ubicación del archivo.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 8 En la siguiente ventana pulsa Salir y confirma:



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 9 Como confirmación de la descarga exitosa del certificado recibirás un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**

firmaschile

Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	**Su nombre y Apellido**
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

Responder Responder a todos Reenviar

¡Felicitaciones, Su certificado digital ha sido descargado exitosamente!

AXERA

El socio regional de emudhra
Trust Delivered

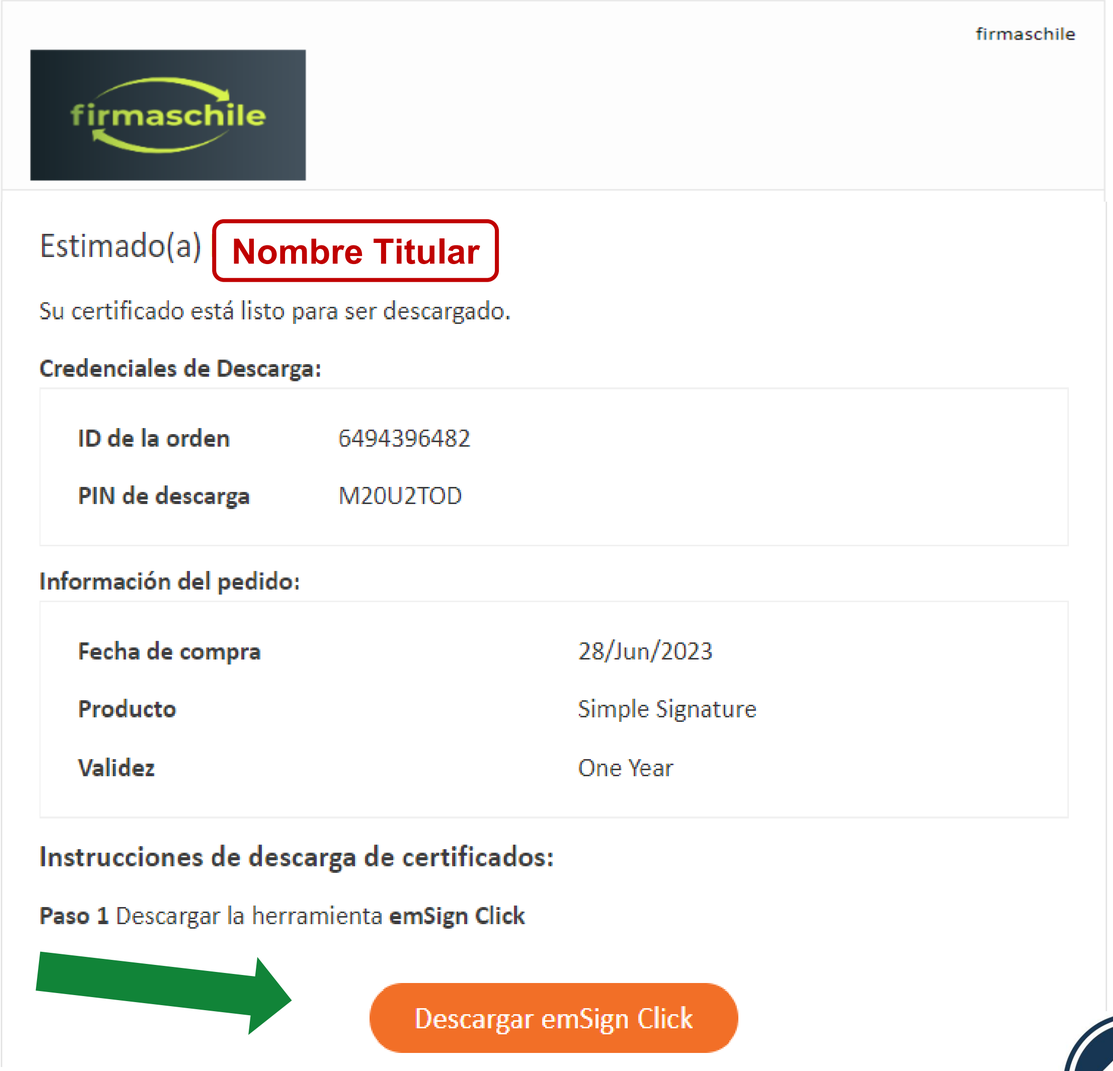
Descarga de Certificado Digital en Mac

Para la descarga del Certificado recibirás un Correo electrónico con la siguiente información:

1.- El nombre del Titular del Certificado Digital.
2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

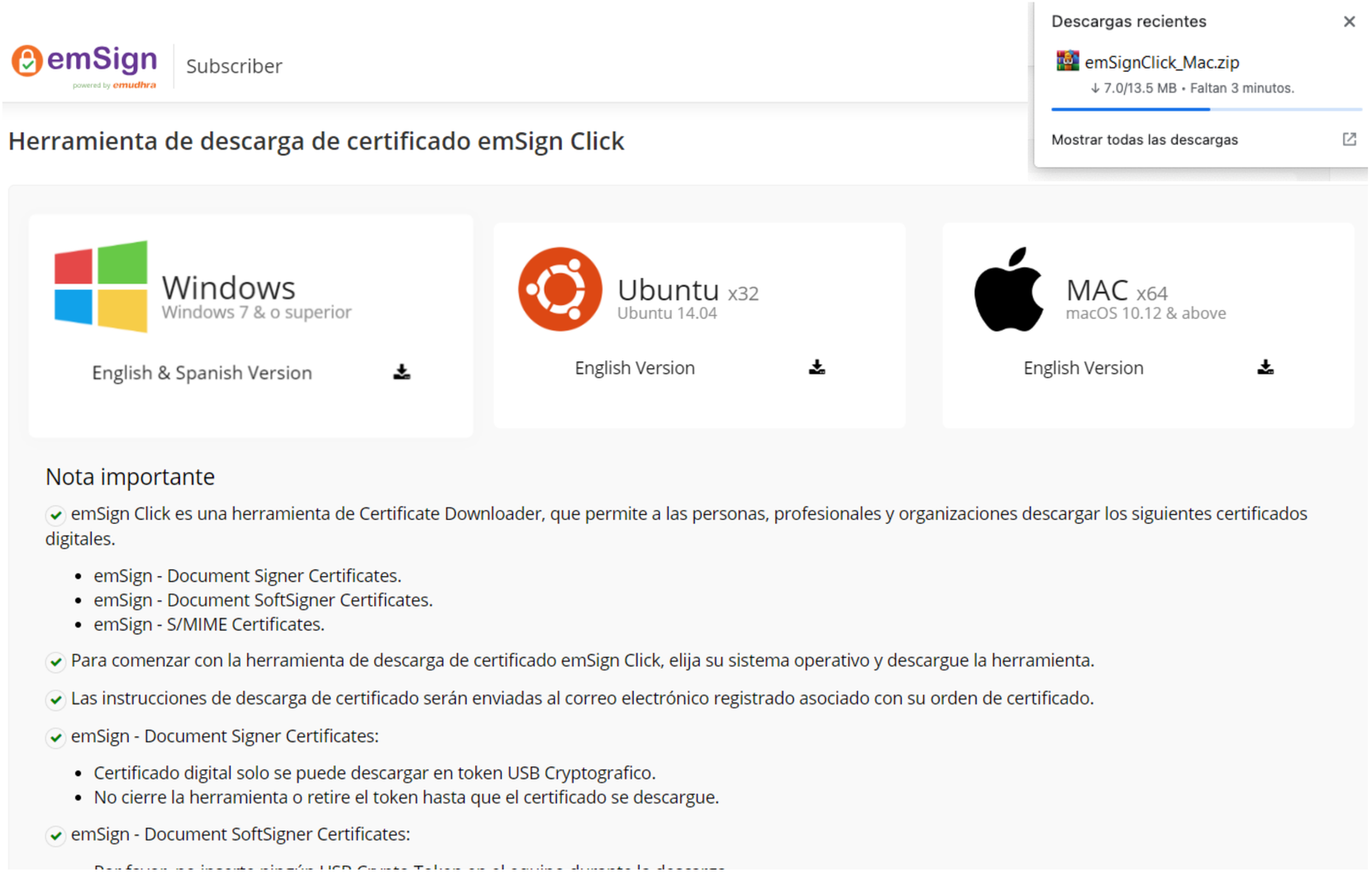
Para comenzar con la descarga debes seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Debes hacer clic en descargar emSign Click, la herramienta que permite garantizar la descarga segura y encriptada de su certificado digital o firma electrónica.



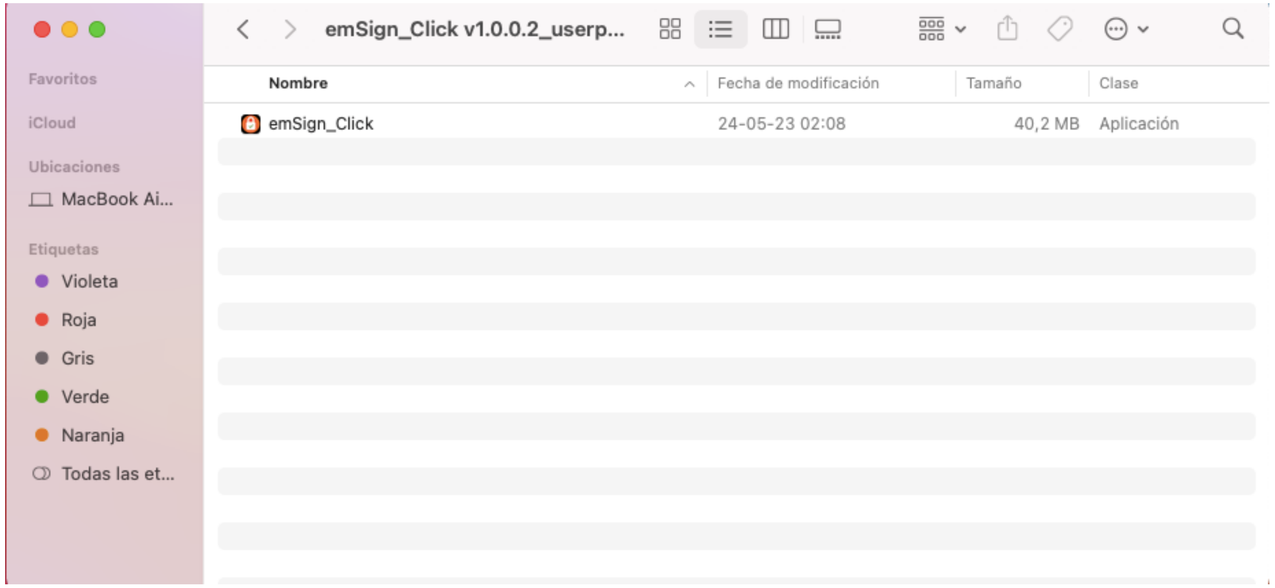
Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 2 Debes escoger la opción de la herramienta de descarga para **Mac** y comenzar la descarga.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 3 Ejecuta el archivo descargado de emSign_Click (este archivo es completamente seguro y no implica ningún riesgo su ejecución). Debes dar doble clic sobre el archivo.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 4 Introduce el ID de la Orden y el PIN de descarga enviado a tu correo.
Asegúrate que la información ingresada sea exactamente como aparece en el correo, las letras deben estar solo en mayúscula y luego confirma la descarga del certificado.

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 5 Verifica que los datos ingresados coincidan con los ingresados al momento de la compra.

Luego hacer click en Agree & Download y avanzar en la descarga.

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 6 En este paso debes crear y guardar la contraseña que usarás para tu certificado digital tanto para firma como para facturar en el Sii, que debe ser distinta al PIN de la descarga.

La contraseña debe contener al menos 6 dígitos y un máximo de 15, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales para evitar que Sii no lo reconozca.

Guarda esta contraseña, ya que por normativa legal como empresa no podemos almacenar certificados ni claves, por lo que no puede ser recuperada en caso de olvido, a menos que hayas incorporado la garantía al momento de la compra, que lo que hace no es recuperar la contraseña sino que obtienes un nuevo certificado en reemplazo del anterior por el período restante de la vigencia original del certificado.

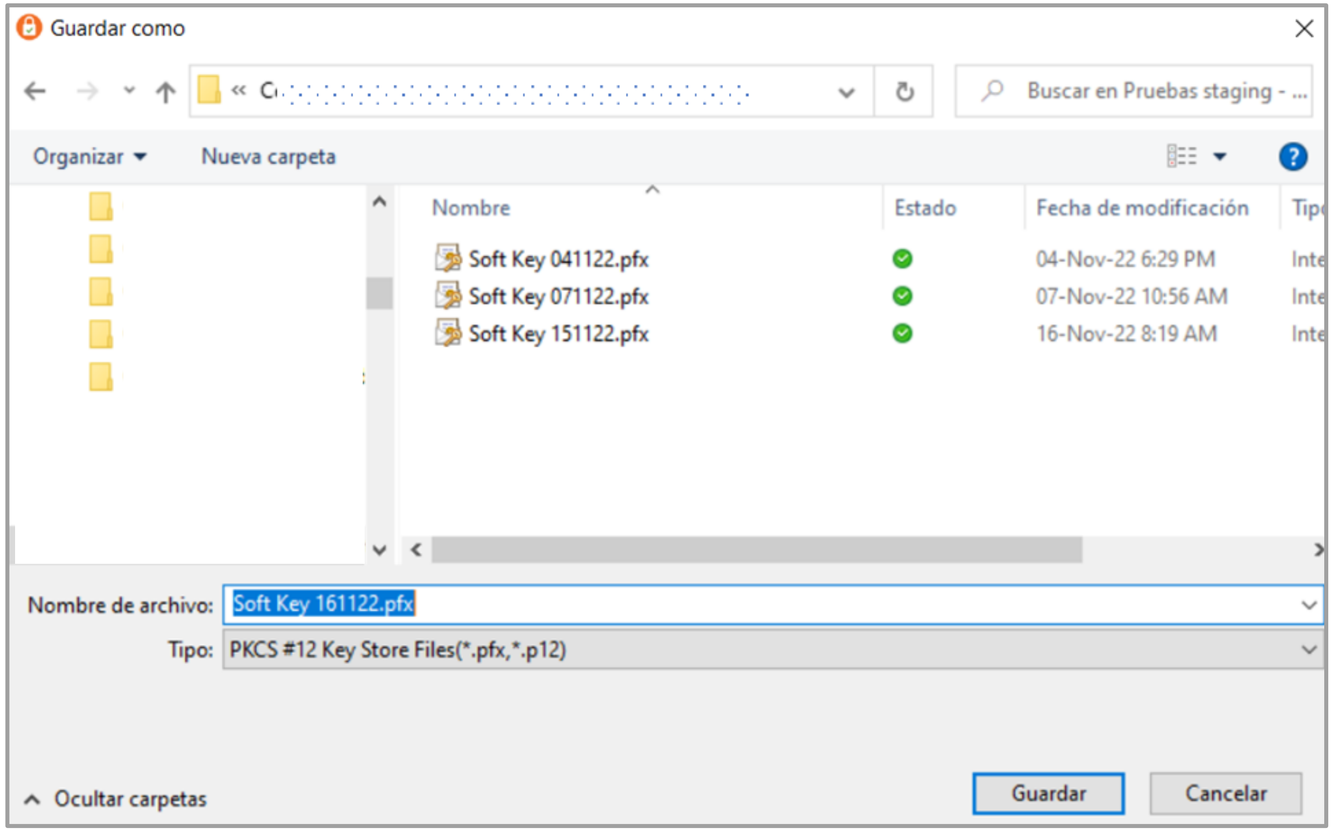
Luego debes hacer clic en OK.

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 7 Selecciona el directorio donde deseas alojar el archivo del certificado digital, asignando el nombre que desees para identificarlo.

Puedes localizarlo en el directorio seleccionado y reconocerlo por la extensión .pfx

Si no recuerdas donde guardaste el certificado puedes ir a la lupa de Windows en la barra de tareas abajo a mano izquierda escribiendo .pfx en documentos y obtendrás la ubicación del archivo.

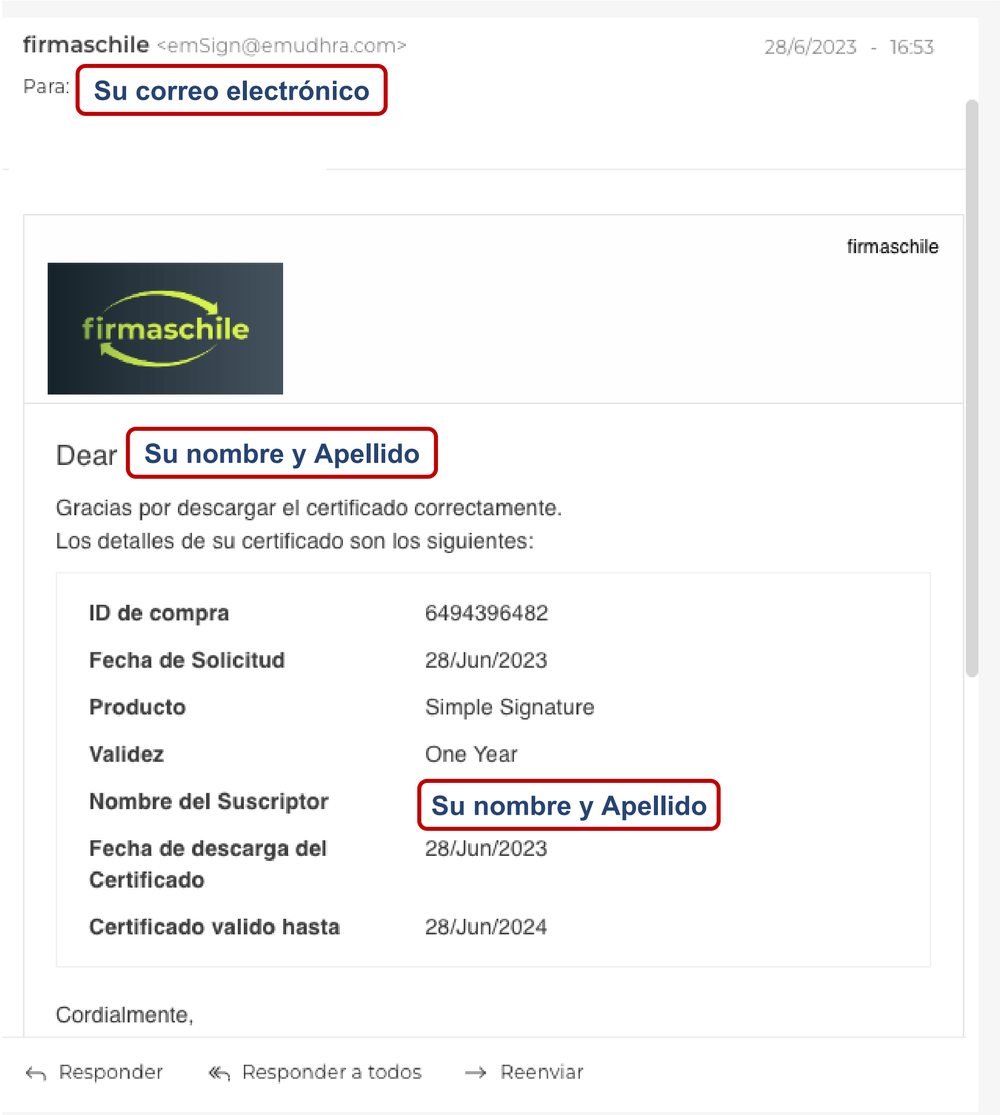


Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 8 En la siguiente ventana pulsa Exit y confirma:

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 9 Como confirmación de la descarga exitosa del certificado recibirás un correo como el siguiente:



firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: Su correo electrónico

firmaschile

Dear Su nombre y Apellido

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

Responder Responder a todos Reenviar

¡Felicitaciones, Su certificado digital ha sido descargado exitosamente!

AXERA

El socio regional de emudhra
Trust Delivered