



Manual de Descarga del Certificado Digital



Consideraciones Generales

- ✓ El certificado no es compatible con ningún smartphone o tablet, por lo que no es posible la descarga en estos dispositivos.
- ✓ Las credenciales enviadas en este mail sólo permiten la descarga de tu certificado por una sola vez. Durante la descarga, debes asignar una contraseña al certificado distinta al PIN enviado en el correo con las credenciales.
- ✓ Guardar el certificado y su contraseña, es de exclusiva responsabilidad de cada usuario, ya que por normativa legal no podemos almacenar claves ni certificados.
- ✓ Axera Global no se responsabiliza por la pérdida de certificado o contraseña. Se sugiere guardar en algún dispositivo adicional a su equipo el Certificado y su Contraseña.
- ✓ Una vez descargado y centralizado el certificado en SII, podrás hacer uso de tu plataforma de facturación a través de cualquier dispositivo que disponga de acceso a internet.

Cordialmente,
Axera Global

**Descarga
Windows**

**Descarga
Mac**

Descarga de Certificado Digital en Windows

Para la descarga del Certificado recibirás un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular del Certificado Digital.
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debes seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Debes hacer clic en descargar emSign Click, la herramienta que permite garantizar la descarga segura y encriptada de su certificado digital o firma electrónica.



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**

[Descargar emSign Click](#)



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 2 Escoge la opción de la herramienta para **Windows** y comienza la descarga.

*** Si su sistema operativo es Windows 7 debe realizar previamente el paso que se indica en la siguiente slide.**

 **emSign**
powered by emudhra

Subscriber

Spanish ▼

Herramienta de descarga de certificado emSign Click

**Windows**
Windows 7 & o superior
English & Spanish Version 

**Ubuntu** x32
Ubuntu 14.04
English Version 

**MAC** x64
macOS 10.12 & above
English Version 

Nota importante

- ✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.
 - emSign - Document Signer Certificates.
 - emSign - Document SoftSigner Certificates.
 - emSign - S/MIME Certificates.
- ✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.
- ✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.
- ✓ emSign - Document Signer Certificates:
 - Certificado digital solo se puede descargar en token USB Cryptografico.
 - No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.
- ✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:



Descarga de Certificado Digital en Windows

Se debe realizar la actualización del sistema de acuerdo al procesador que posea de 32 o 64 bits:

Para equipos de 32 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x86_cdafb409afbe28db07e2254f40047774a0654f18.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Para equipos de 64 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x64_5b067ffb69a94a6e5f9da89ce88c658e52a0dec0.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Adicionalmente a lo anterior se debe reiniciar el equipo para que la actualización sea procesada correctamente por el computador.

* Se sugiere a los clientes que realicen esta operación con la asistencia de nuestro equipo de soporte especializado.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 3 Abre la Aplicación **emSign Click** en tu equipo

Paso 4 Introduce el ID de la compra y el PIN de descarga enviado a tu correo.

Asegúrate que la información se copie tal como aparece en tu correo, las letras deben estar solo en mayúscula.
Luego debes hacer clic en Confirmar.

emSign Click

Archivo Configuración Herramientas Ayuda

emudhra
Trust Delivered

1 Acceso 2 Descargar 3 Confirmación

Order ID *

Descargar PIN *

✓ Confirmar Salir

Version 1.2.9.0 eMudhra. Reservados todos los derechos. Powered by **emudhra** Trust Delivered



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 5 Verifica que los datos ingresados coincidan con los ingresados al momento de la compra.

Luego debes hacer click en **Acepta y Descarga**.

The screenshot shows the 'emSign Click' application window. At the top, there's a menu bar with 'Archivo', 'Configuración', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below the menu is the 'emudhra Trust Delivered' logo. A progress bar at the top indicates three steps: '1 Acceso' (highlighted in green), '2 Descargar' (highlighted in purple), and '3 Confirmación' (greyed out).

The main content area is titled 'Confirme amablemente que todos los detalles a' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. Below this, there are options for 'Tipo de token:' with 'Software' selected and 'Token USB' as an alternative. The 'Confirmación de detalles de DN:' section displays a list of details on the left and their corresponding values on the right:

Detalle	Valor
Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	Three Years
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	SU NOMBRE
First Name & Last Name (Organization Name)	SU CORREO
Email ID (Email Address)	
Country (Country Name)	CL
State / Province (State Or Province Name)	Region Metropolitana de Santiag

Below the details table, there's a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones relacionados con la descarga del certificado de' with a 'Lee mas...' link. At the bottom, there are three buttons: 'Acepta y descarga' (orange), 'Rechazar Orden' (grey), and 'Salir' (orange). The footer contains 'Version 1.2.9.0', 'eMudhra. Reservados todos los derechos.', and 'Powered by emudhra Trust Delivered'.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 6 En este paso debes crear y guardar la contraseña que usarás para tu certificado digital tanto para firma como para facturar en el Sii, que debe ser distinta al PIN de la descarga.

La contraseña debe contener al menos 6 dígitos y un máximo de 15, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales para evitar que Sii no lo reconozca.

Guarda esta contraseña, ya que por normativa legal como empresa no podemos almacenar certificados ni claves, por lo que no puede ser recuperada en caso de olvido, a menos que hayas incorporado la garantía al momento de la compra, que lo que hace no es recuperar la contraseña sino que obtienes un nuevo certificado en reemplazo del anterior por el período restante de la vigencia original del certificado.

Luego debes hacer clic en OK.

emSign Click

Archivo Configuración Herramientas Ayuda

e emudhra
Trust Delivered

1 Acceso 2 Descargar 3 Confirmación

Confirme amablemente que todos los detalles a ☒ Sí ☐ No

Tipo de token: ☒ Software ☐ Token USB

Confirmación de detalle

Certificate Type
Certificate Validity
Token Type
First Name & Last N
First Name & Last N
Email ID (Email Add
Country (Country Na
State / Province (Sta

Ingrese la contraseña para el certificado PFX

Ingrese la contraseña
Confirme la contraseña
OK Cancelar

6283976786

Sample Signature
ee Years
FT Token
SU NOMBRE
SU CORREO
Region Metropolitana de Santiag

☒ Acepto los términos y condiciones relacionados con la descarga del certificado de [Lee mas...](#)

Acepta y descarga Rechazar Orden Salir

Version 1.2.9.0 eMudhra. Reservados todos los derechos. Powered by **e emudhra**
Trust Delivered

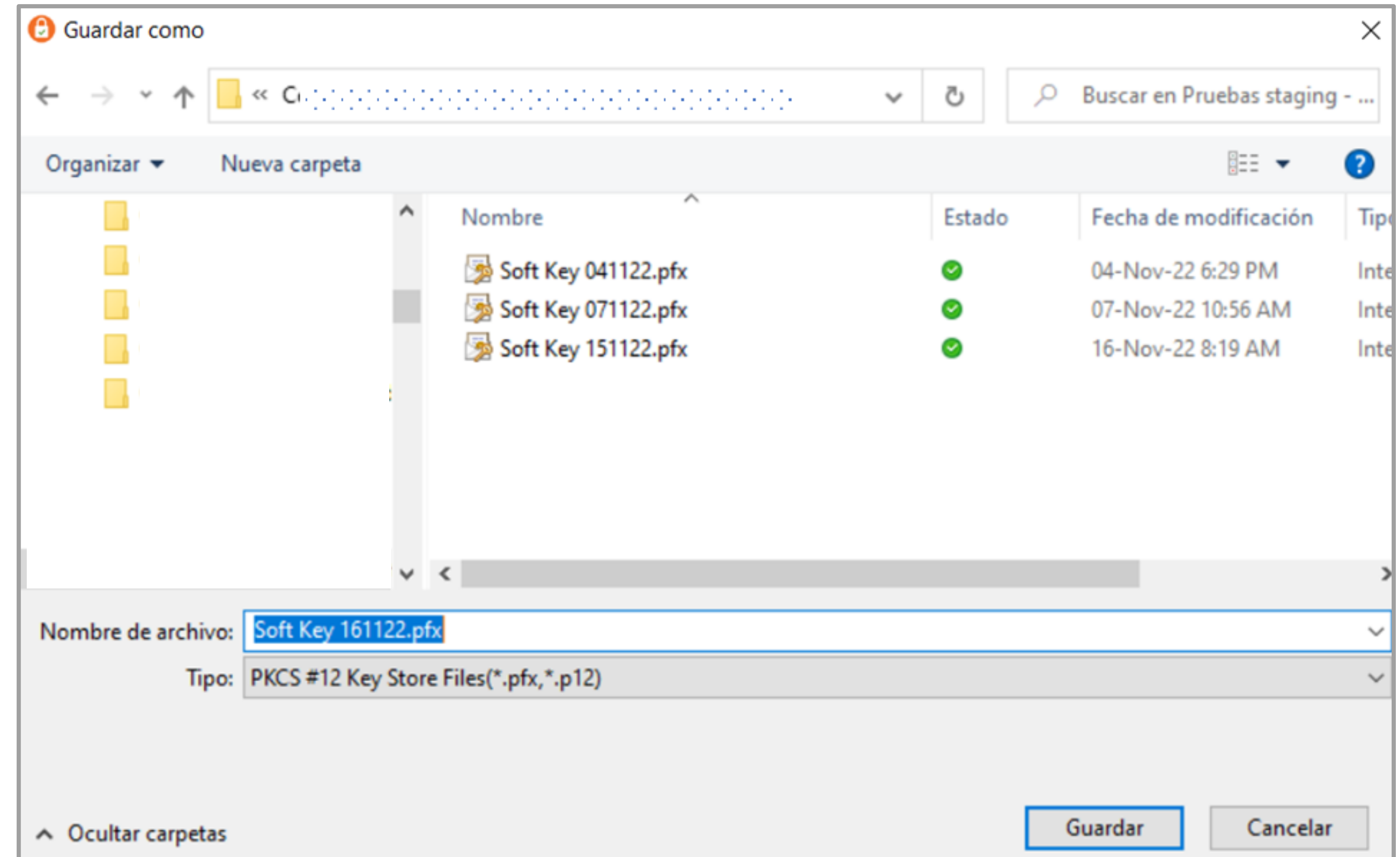


Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 7 Selecciona el directorio donde deseas alojar el archivo del certificado digital, asignando el nombre que desees para identificarlo.

Puedes localizarlo en el directorio seleccionado y reconocerlo por la extensión .pfx

Si no recuerdas donde guardaste el certificado puedes ir a la lupa de Windows en la barra de tareas abajo a mano izquierda escribiendo .pfx en documentos y obtendrás la ubicación del archivo.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 8 En la siguiente ventana pulsa Salir y confirma:



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 9 Como confirmación de la descarga exitosa del certificado recibirás un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com>

28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**



firmaschile

Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder

↵ Responder a todos

→ Reenviar



¡Felicitaciones, Su certificado digital ha sido descargado exitosamente!

AXERA

El socio regional de  **emudhra**
Trust Delivered

Descarga de Certificado Digital en Mac

Para la descarga del Certificado recibirás un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular del Certificado Digital.
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debes seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Debes hacer clic en descargar emSign Click, la herramienta que permite garantizar la descarga segura y encriptada de su certificado digital o firma electrónica.



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**

 [Descargar emSign Click](#)



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 2 Debes escoger la opción de la herramienta de descarga para **Mac** y comenzar la descarga.



Subscriber

Herramienta de descarga de certificado emSign Click



Windows
Windows 7 & o superior

English & Spanish Version



Ubuntu x32
Ubuntu 14.04

English Version



MAC x64
macOS 10.12 & above

English Version



Nota importante

- ✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.
 - emSign - Document Signer Certificates.
 - emSign - Document SoftSigner Certificates.
 - emSign - S/MIME Certificates.
- ✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.
- ✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.
- ✓ emSign - Document Signer Certificates:
 - Certificado digital solo se puede descargar en token USB Cryptografico.
 - No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.
- ✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:

Se fuerza la inserción de un USB Crypto Token en el sistema durante la descarga

Descargas recientes



emSignClick_Mac.zip

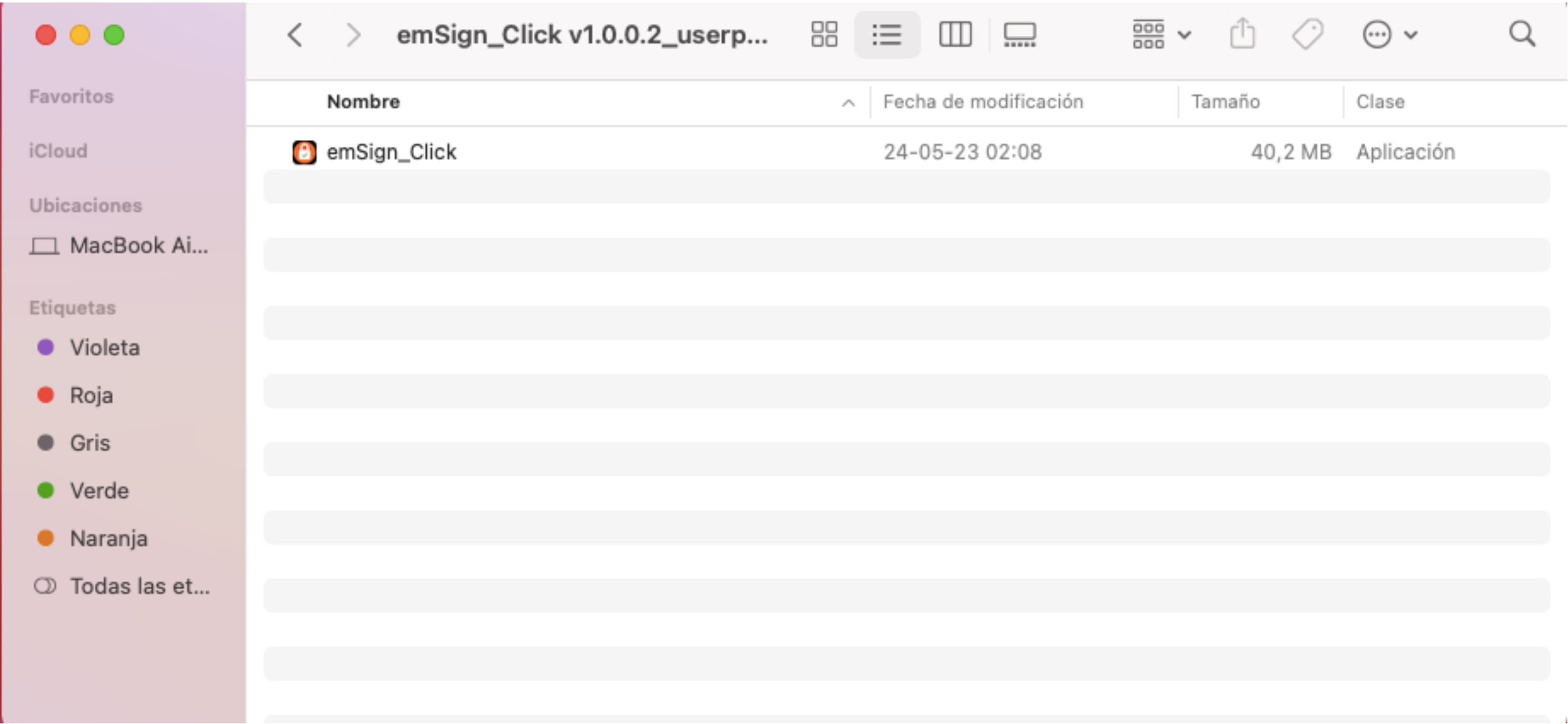
↓ 7.0/13.5 MB • Faltan 3 minutos.

Mostrar todas las descargas



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 3 Ejecuta el archivo descargado de emSign_Click (este archivo es completamente seguro y no implica ningún riesgo su ejecución). Debes dar doble clic sobre el archivo.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 4 Introduce el ID de la Orden y el PIN de descarga enviado a tu correo.

Asegúrate que la información ingresada sea exactamente como aparece en el correo, las letras deben estar solo en mayúscula y luego confirma la descarga del certificado.

The screenshot shows the 'emSign Click' application window. At the top, there is a menu bar with 'File', 'Configuration', and 'Help'. Below the menu is the 'emudhra Trust Delivered' logo. A progress bar at the top indicates three steps: '1 Login' (active), '2 Download', and '3 Confirmation'. The main area contains two input fields: 'Order ID *' with the value '4649591268' and 'Download PIN *' with a masked PIN '.....'. Below these fields are two buttons: 'Confirm' (with a checkmark icon) and 'Exit' (with a power icon). The bottom of the window shows the version 'V 1.0.0.0' and the copyright 'eMudhra. All Rights Reserved.'.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 5 Verifica que los datos ingresados coincidan con los ingresados al momento de la compra.

Luego hacer click en Agree & Download y avanzar en la descarga.

emSign Click

File Configuration Help



1 Login

2 Download

3 Confirmation

Kindly confirm that all the below details are correct:

☒ Yes ☐ No

Type of Token: ☒ Soft Token ☐ USB Token

Confirmation of DN Details:

Order ID: 4649591268

Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	One Year
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	
First Name & Last Name (Organization Name)	
Email ID (Email Address)	karin.torres@bmcpro.net
Country (Country Name)	CL

☒ I hereby agree to the term and condition pertaining to eMudhra Certificate Download [read more...](#)

⬇ Agree & Download

✕ | Reject Application

🔌 Exit

V 1.0.0.0eMudhra. All Rights Reserved.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 6 En este paso debes crear y guardar la contraseña que usarás para tu certificado digital tanto para firma como para facturar en el Sii, que debe ser distinta al PIN de la descarga.

La contraseña debe contener al menos 6 dígitos y un máximo de 15, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales para evitar que Sii no lo reconozca.

Guarda esta contraseña, ya que por normativa legal como empresa no podemos almacenar certificados ni claves, por lo que no puede ser recuperada en caso de olvido, a menos que hayas incorporado la garantía al momento de la compra, que lo que hace no es recuperar la contraseña sino que obtienes un nuevo certificado en reemplazo del anterior por el período restante de la vigencia original del certificado.

Luego debes hacer clic en OK.

The screenshot shows the 'emSign Click' application window. At the top, there's a menu bar with 'File', 'Configuration', and 'Help'. Below the menu is the 'emudhra Trust Delivered' logo. The main interface has three steps: '1 Login' (green), '2 Download' (purple), and '3 Confirmation' (grey). Under the 'Download' step, there's a section titled 'Kindly confirm that all the below details are correct:' with 'Yes' and 'No' radio buttons. Below this, there's a 'Type of Token:' section with 'Soft Token' and 'USB Token' radio buttons. A 'Confirmation of DN Data' table is visible, listing fields like Certificate Type, Certificate Validity, Token Type, First Name & Last Name, Email ID (Email Address), and Country (Country Name). A modal dialog box is open in the center, titled 'Ingrese la contraseña para el certificado PFX'. It has two input fields: 'Ingrese la contraseña' and 'Confirme la contraseña', both with masked text (dots). Below the fields are 'OK' and 'Cancelar' buttons. At the bottom of the main window, there are three buttons: 'Agree & Download' (orange), 'Reject Application' (grey), and 'Exit' (orange). The version 'V 1.0.0.0' is displayed at the bottom left, and 'eMudhra. All Rights Reserved.' is at the bottom right.

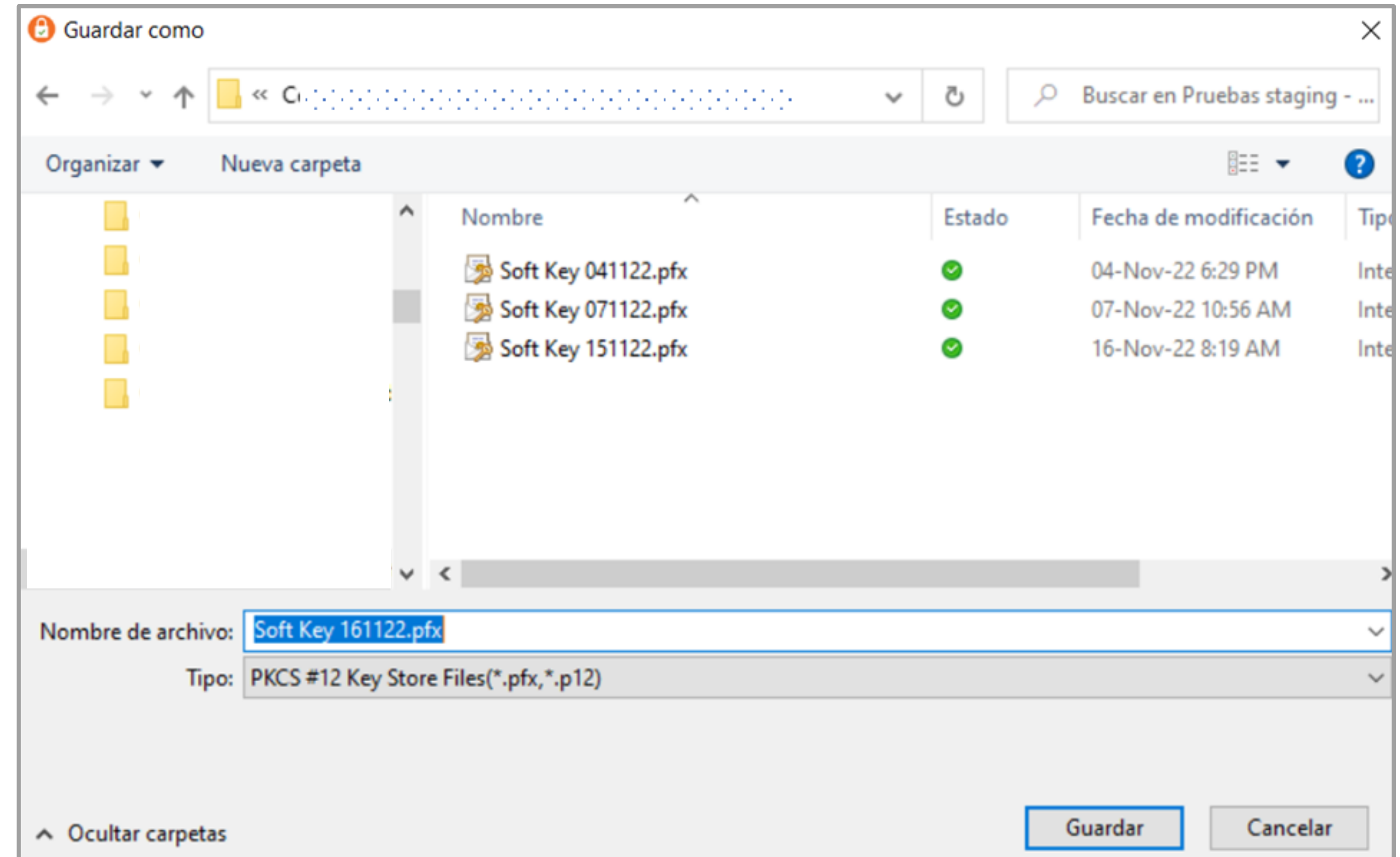


Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 7 Selecciona el directorio donde deseas alojar el archivo del certificado digital, asignando el nombre que desees para identificarlo.

Puedes localizarlo en el directorio seleccionado y reconocerlo por la extensión .pfx

Si no recuerdas donde guardaste el certificado puedes ir a la lupa de Windows en la barra de tareas abajo a mano izquierda escribiendo .pfx en documentos y obtendrás la ubicación del archivo.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 8 En la siguiente ventana pulsa Exit y confirma:



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 9 Como confirmación de la descarga exitosa del certificado recibirás un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com>

28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**



firmaschile

Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder

⌵ Responder a todos

→ Reenviar



¡Felicitaciones, Su certificado digital ha sido descargado exitosamente!

AXERA

El socio regional de  **emudhra**
Trust Delivered